



Granlund-konsernin eettiset pelisäännöt

Granlund painottaa kaikessa toiminnassaan osaamista, puolueettomuutta, sidonnaisuuksien huomioimista, rehellisyyttä, ihmisten tasapuolista kohtelua ja avoimuutta. Seuraavassa on avattu näitä toimintamme eettisyyden peruspilareita.

Osaaminen

Johtava osaaminen yhdistettynä hyvään asiakaspalveluun on toimintamme kulmakivi. Jalostamme toiminnassamme osaamistamme asiakkaiden parhaaksi. Velvoitteemme on kehittää jatkuvasti osaamistamme mm. kouluttamalla asiantuntijoitamme ja kehittämällä toimintamallejamme.

Puolueettomuus ja lahjomattomuus

Meillä ei ole sidoksia, jotka vaarantavat puolueettomuutemme. Toimimme hyvässä yhteistyössä muiden sidosryhmien kanssa, mutta toimintaamme ohjaavat ammatillinen osaamisemme sekä asiakkaidemme tarpeet. Emme ota vastaan emmekä anna sopimattoman suuruisia tavara-, ruoka-, juoma- ja matkalahjoja tai muita etuisuuksia. Osallistumme aktiivisesti alan seminaareihin, tutustumismatkoihin ja muihin tilaisuuksiin, mutta vastaamme itse omista majoitus-, matka- ja seminaarikustannuksista. Emme yritä vaikuttaa julkisiin päätöksiin tai päättäjiin lain vastaisesti tai muutoin sopimattomin tavoin.

Sidonnaisuudet

Toiminnan puolueettomuus on yksi Granlundin keskeisimmistä periaatteista. Olemme asiakkaan puolueeton asiantuntija eikä meillä ole sidonnaisuuksia esimerkiksi teollisuuteen, urakointiyrityksiin tai vastaaviin, jotka vaarantavat puolueettomuuttamme. Olemme velvollisia ilmoittamaan sitoumuksistamme muihin liiketoimintaa harjoittaviin yrityksiin. Emme ota vastaan työntekoa haittaavaa sivutointa ja mahdollisen sivutoimen pitämisestä yhtiön ulkopuolella keskustelemme ja sovimme aina yritysjohtajan kanssa.

Rehellisyys

Pidämme antamamme lupaukset toisiamme, asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme kohtaan. Kannamme vastuamme asiakkaillemme tuotetuista palveluista ja ratkaisuista. Mikäli ongelmia syntyy, autamme aktiivisesti niiden ratkaisussa.

Ihmisten tasapuolinen kohtelu

Toimimme aina tasa-arvoisesti. Käyttäydymme asiallisesti ja reilusti toisiamme sekä kaikkia sidosryhmiämme kohtaan emmekä syrji ketään. Arvostamme ihmisiä työtehtävistä tai rooleista riippumatta. Kunnioitamme toistemme yksilöllisyyttä ja työyhteisöjemme monimuotoisuutta.

Avoimuus

Olemme läpinäkyviä ja avoimia sekä toiminnassamme että päätöksenteossamme. Yksilöihin liittyvien tietojen käsittelyssä noudatamme tietosuojaperiaatteita. Omassa sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässämme pyrimme aktiivisuuteen, oikea-aikaisuuteen ja ymmärrettävyyteen. Viestinnälle pyrimme myös parantamaan tietoisuutta omasta toimialastamme. Viestinnän pääkohderyhmänä ovat oman alamme vaikuttajat ja alan opiskelijat, mutta pyrimme tuomaan esiin myös kuluttajia kiinnostavia asioita. Näihin periaatteiden noudattamisesta vastaavat Granlundin johto ja esimiehet. Tätä ohjeistoa täydentää Granlundin Hyvä hallintotapa -kuvaus.

Granlund Oy:n hallitus 30.3.2015.

Jack Westrén-Doll
hallituksen puheenjohtaja