

Granlund-konsernin eettiset pelisäännöt

Granlund painottaa kaikessa toiminnassaan osaamista, puolueettomuutta, sidonnaisuuksien huomioimista, rehellisyyttä, ihmisten tasapuolista kohtelua ja avoimuutta. Seuraavassa on avattu näitä toimintamme eettisyyden peruspilareita.

Osaaminen

Johtava osaaminen yhdistettynä hyvään asiakaspalveluun ovat toimintamme kulmakiviä. Jalostamme toiminnassamme osaamistamme asiakkaidemme parhaaksi. Velvoitteemme on kehittää jatkuvasti osaamistamme mm. kouluttamalla asiantuntijoitamme ja kehittämällä toimintamallejamme.

Lainmukainen ja eettinen toiminta

Noudatamme toimintaamme soveltuvia lakeja ja määräyksiä sekä sisäisiä toimintaohjeitamme. Lakisääteisten velvollisuuksiemme lisäksi noudatamme alalla yleisesti hyväksyttyjä, eettisiä liiketoimintaperiaatteita, jotka edistävät oikeudenmukaista, vastuullista ja läpinäkyvää toimintaa.

Eettisten pelisääntöjen lisäksi toimintaamme ohjaavat muun muassa seuraavat toimintaohjeet ja politiikat: Granlundin hyvä hallintotapa, yhteistyökumppaneiden eettiset toimintaohjeet, ihmisoikeuspolitiikka, korruption ja lahjonnan vastainen toimintaohje, työterveys- ja turvallisuuspolitiikka, laatu- ja ympäristöpolitiikka.

Puolueettomuus, lahjomattomuus, sidonnaisuudet

Olemme asiakkaan puolueeton asiantuntija eikä meillä ole sidonnaisuuksia esimerkiksi teollisuuteen, urakointiyrityksiin tai vastaaviin, jotka vaarantavat puolueettomuuttamme. Toimimme hyvässä yhteistyössä muiden sidosryhmien kanssa, ja toimintaamme ohjaavat ammatillinen osaamisemme sekä asiakkaidemme tarpeet. Emme ota vastaan emmekä anna sopimattoman suuruisia tavara-, ruoka-, juoma- ja matkalahjoja tai muita etuisuuksia. Osallistumme aktiivisesti alan seminaareihin, tutustumismatkoihin ja muihin tilaisuuksiin, mutta maksamme lähtökohtaisesti itse majoitus-, matka- ja seminaarikulut. Hyväksymme vain vähäarvoiset ja avoimet kutsut, jotka ovat osa normaalia markkinointia eivätkä luo eturistiriitaa. Emme yritä vaikuttaa julkisiin päätöksiin tai päättäjiin lain vastaisesti tai muutoin sopimattomin tavoin.

Olemme velvollisia ilmoittamaan sitoumuksistamme muihin liiketoimintaa harjoittaviin yrityksiin. Emme ota vastaan työntekoa haittaavaa sivutoimintaa ja mahdollisen sivutoimen pitämisestä yhtiön ulkopuolella keskustelemme ja sovimme aina yritysjohtajan kanssa.

Rehellisyys

Pidämme antamamme lupaukset toisiamme, asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme kohtaan. Kannamme vastuamme asiakkaillemme tuotetuista palveluista ja ratkaisuista. Mikäli ongelmia syntyy, autamme aktiivisesti niiden ratkaisussa.

Avoimuus

Olemme läpinäkyviä ja avoimia sekä toiminnassamme että päätöksenteossamme. Yksilöihin liittyvien tietojen käsittelyssä noudatamme tietosuojaperiaatteita. Omassa sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässämme tavoitteenamme on aktiivisuus, oikea-aikaisuus ja ymmärrettävyys. Viestinnällä tavoittelemme myös oman toimialan tietoisuuden parantamista. Viestinnän pääkohderyhmänä ovat kiinteistö- ja rakennusalan toimijat sekä nykyiset ja tulevat ammattilaiset.



Turvallinen ja tasa-arvoinen työelämä

Toimimme aina tasa-arvoisesti. Käyttäydymme asiallisesti ja reilusti sekä toisiamme että kaikkia sidosryhmiämme kohtaan emmekä syrji ketään. Arvostamme ihmisiä työtehtävistä tai rooleista riippumatta. Kunnioitamme toistemme yksilöllisyyttä ja edistämme työyhteisöjemme monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja osallisuutta. Huolehdimme työympäristömme turvallisuudesta. Puutumme epäkohtiin, kuten epäasialliseen käytökseen.

Ympäristövastuu

Haluamme toimia omalla alallamme vihreän siirtymän suunnannäyttäjänä, ja ympäristövastuu on kiinteä osa strategiaamme. Pyrimme minimoimaan oman toimintamme ympäristövaikutukset, ja kannustamme yhteistyökumppaneitamme tekemään samoin. Tarjoamme palveluita, joilla autamme myös asiakkaitamme löytämään ympäristön kannalta kestäviä ratkaisuja.

Rikkomuksista ilmoittaminen

Ilmoituskanava tarjoaa mahdollisuuden ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä luottamuksellisesti. Kaikki esiin tuodut epäkohdat tutkitaan, ja tilanteen korjaamiseksi ryhdytään asianmukaisiin toimiin.

Kehotamme ilmoittamaan eettisten toimintaohjeiden rikkomuksista viipymättä Granlund-konsernin anonyymin [Whistleblowing-kanavan](#) kautta.

18.12.2025

Pekka Metsi

toimitusjohtaja

Granlund Oy